

Installation  
Установка / Installation

Maintenance  
Обслуживание / Maintenance

Télesurveillance  
Телемониторинг / Remote monitoring

Intervention - Rondes  
Выездность - Круглый / Intervention - Patrols

## Nouveau logiciel

En 2017, SAS-AGIS investit dans un nouveau logiciel de télesurveillance et télévidéosurveillance

Voici plus de 30 ans que nous avons pour priorité d'apporter à nos clients une qualité de service irréprochable, en répondant au mieux à leurs besoins d'exigence, en matière de sécurité électronique.

Les évolutions techniques de notre profession sont exponentielles aujourd'hui. Depuis 18 mois un groupe de travail au sein de notre entreprise s'est penché sur l'évolution informatique de notre centre de télesurveillance.

Assurant la gestion de plus de 3.000 sites et plus de milliers d'interventions par an, nous souhaitons suivre ces évolutions techniques afin de pouvoir apporter de nouveaux services à nos clients très exigeants.

Après de longues consultations nous avons décidé de changer de prestataire et nous avons opté pour le leader Européen en matière de logiciel de télesurveillance.

Cet important investissement financier, réalisé par notre entreprise, a pour objectif d'apporter toujours plus de valeur ajoutée aux prestations que nous offrons à nos clients notamment en terme de vidéo surveillance. Ces nouveaux logiciels nous permettent d'être encore plus précis dans les analyses d'images.

Nous travaillons dès à présent sur des offres d'analyse prédictive, de surveillance vidéo via des drones et bien d'autres encore.

Grâce à la vidéo intégrée, bon nombre de nos clients ont optés pour la réalisation de rondes vidéo automatisées.

La bascule sur ce nouveau logiciel a eu lieu le 9 janvier dernier et grâce à la mobilisation de chacun elle s'est déroulée dans les meilleures conditions. La prochaine étape étant le déménagement dans les prochaines semaines de notre centre afin de regrouper dans des bureaux de 360 m<sup>2</sup>, les différents services de notre entreprise. Bien évidemment et afin de conserver cette proximité de nos bases de départ de nos agents de sécurité ne changent pas.

Fiabilité, rigueur, écoute, vigilance, réactivité, traçabilité, étant le gage d'un service sans faille, nous mettons au service de nos clients toute l'expertise et les compétences que nous avons capitalisées depuis la création de SAS-AGIS.

Appelez dès à présent notre service commercial pour tout renseignement sur ces nouvelles offres.



## New software

In 2017, SAS-AGIS is investing in a new remote monitoring and video surveillance software.

For more than 30 years we have tried to bring our clients an impeccable service quality, trying to follow their requirements in terms of electronic security.

The technical evolutions in our profession grow exponentially. A work group has been working for 18 months on the computer evolution of our remote monitoring center.

In charge of the management of more than 3000 sites and more than thousands of interventions a year, we wanted to follow these technical evolutions in order to be able to give our demanding clients new services.

After long discussions, we tried to change our service provider and we chose the European leader in terms of remote monitoring software.

We made this significant financial investment, in order to give our services always more added value, especially in terms of video surveillance.

Thanks to these new softwares, we can be even more precise. We are working on analysis about video surveillance made by drones. Thanks to integrated video, many of our clients chose automated video rounds.

The switch on the new software that took place on last January, 9th was made in the best conditions. The next step will be that our remote monitoring center moves in our 360m<sup>2</sup> offices in the next few weeks in order to gather together the different services of our company. Naturally in order to preserve this closeness, our security officers won't change.

Reliability, rigor, listening, vigilance, reactivity, traceability are the bases of a seamless service, and we give our clients all the skills we gathered since SAS-AGIS creation.

You can call our sales department for any question about these new offers



### EDITORIAL

En 2013 en rachetant Sécurité Alarme Service et AGIS télesurveillance j'avais deux objectifs majeurs pour mes clients :

Répondre à leurs besoins d'exigence en matière de sûreté et de sécurité et développer un niveau de service des installations et du service après-vente, qui soit irréprochable.

Aujourd'hui nous sommes solidement implantés dans la région PACA et notre passion pour le service bien rendu continue de construire notre réputation.

En 2017, notre société renouvelle son engagement sur la qualité des offres et réalisations des missions confiées par nos clients, en garantissant une expertise métier et une proximité client, pour un service optimal. Pour asseoir ce gage de confiance, j'ai décidé d'étoffer l'équipe de développement, pour une meilleure écoute de nos clients, des réponses toujours plus personnalisées, un respect total de leurs exigences, une garantie de réactivité, ce qui compose la notoriété de Sécurité Alarme Service-AGIS télesurveillance.

En 2017, j'ai également investi dans de belles évolutions technologiques pour notre centre de télesurveillance, réel investissement pour offrir à nos clients toujours plus de services de qualité et de proximité. Mes collaborateurs ont été formés à ces nouveaux outils et sont dès à présent opérationnels pour vous accompagner dans vos souhaits et projets.

Je vous laisse découvrir ce nouveau numéro, en vous souhaitant une bonne lecture.

In 2013, when I bought Sécurité Alarme Service and Agis télesurveillance companies, I had two major objectives for my clients:

Meeting their needs in terms of safety and security, and develop impeccable installations and after sales services.

We strongly developed our activity in PACA (Provence) region, and our desire to do our best for quality services is still building our reputation.

In 2017, our company renews its commitment about the quality of the offers and the achievement of the missions we are given, to better meet the expectations of our clients for an optimal service.

In order to guarantee this sign of confidence, I decided to expand the development team, to adapt the answers we give our clients, to respect their demands, to guarantee responsiveness, the bases of Sécurité Alarme Service - AGIS télesurveillance reputation.

In 2017, I have also invested in technological developments for our remote monitoring center, real investment to give our clients always more quality of services and proximity. My staff received training and is now operational to support you in your projects and wishes.

I let you discover this new edition, wishing you a pleasant reading

Luc JOUVE  
Président

Installation

Установка / Installation

Maintenance

Обслуживание / Maintenance

Télesurveillance

Телемониторинг / Remote monitoring

Intervention - Rondes

Внезапность - Ротуный / Intervention - Patrols

## Les expositions du Musée Escoffier de l'Art Culinaire à Villeneuve-Loubet sous haute protection

AGIS-SAS a récemment mis en place un dispositif de sécurité et de surveillance au Musée Escoffier. Nous remercions les dirigeants de la Fondation qui ont accepté d'expliquer la raison de leur choix, lors d'une interview.

### 1/ Pourquoi avoir choisi AGIS-SAS pour installer votre dispositif de sécurité, dans le but de protéger le Musée Escoffier ?

Tout d'abord, nous avons contacté AGIS-SAS, celle-ci nous ayant été recommandée par notre technicien alarme « Dotalarme ».

Après différents échanges, nous l'avons choisie, pour son adaptabilité à notre demande.

### 2/ Aviez-vous une exigence particulière, que ce soit en termes de délai de mise en œuvre du dispositif, de résultat, de discrétion, de qualité de service ?...

AGIS-SAS devait effectivement mettre en place le dispositif dans des délais très brefs, de façon à ce qu'il soit opérationnel pour l'ouverture de notre exposition ; protéger cette collection étant une priorité.

### 3/ Quelle est justement votre priorité, en termes de sécurité, dans votre musée ?

Notre priorité est la protection des œuvres, des collections et plus particulièrement de notre exposition, car il s'agit d'objets qui nous sont prêtés.

### 4/ Actuellement, se tient l'exposition « 30 ans de Bocuse d'or »...

« 30 ans de Bocuse d'Or » est une compétition internationale culinaire créée en 1987 par Paul Bocuse, qui se déroule tous les 2 ans, en Janvier, à Lyon.

L'exposition se tient jusqu'au 31 octobre 2017, dans la maison natale d'Auguste Escoffier, devenue l'Unique Musée de l'Art Culinaire en France.

Composée de photos, textes, vidéos,..., elle permet aux visiteurs, l'espace d'un instant, de replonger dans l'atmosphère de ce prestigieux concours, durant lequel des chefs du monde entier s'affrontent.

**Venez vite découvrir cette exposition qui se tient dans l'unique Musée de l'Art Culinaire en France, au sein de la maison natale d'Auguste Escoffier, à Villeneuve-Loubet**



## Exhibitions at « Musée Escoffier de l'Art Culinaire » in Villeneuve-Loubet under high protection

AGIS-SAS recently set up a security and surveillance system at the Escoffier Museum. We thank the Foundation's leaders who agreed to explain the reasons of their choice in an interview.

### 1 Why did you choose AGIS-SAS to install your security device, in order to protect the Escoffier Museum?

First, we contacted AGIS-SAS, which was recommended to us by our alarm technician "Dotalarme".

After various exchanges, we chose it for its adaptability to our request.

### 2/ Did you have particular requirements, in terms of deadline, result, discretion, quality of service? ...

AGIS-SAS had to set up the system in a very short period of time, so that it was operational for the opening of our exhibition. Protecting this collection is a priority.

### 3/ What is your priority, in terms of security, in your museum?

Our priority is the protection of works, collections and more particularly of our exhibition, because these objects that are lent to us.

### 4/ The exhibition "30 years of Bocuse d'or" is currently taking place...

"30 years of Bocuse d'Or" is an international culinary competition created in 1987 by Paul Bocuse, which takes place every two years, in January, in Lyon.

The exhibition is taking place until October 31, 2017, in the birthplace of Auguste Escoffier, now the unique Museum of Culinary Art in France.

Made of photos, texts, videos..., visitors can plunge back into the atmosphere of this prestigious competition, during which world leaders compete.

Come and discover this exhibition which is taking place in the unique Museum of Culinary Art in France, in the birthplace of Auguste Escoffier, in Villeneuve-Loubet.



## Certification

Dans le cadre du suivi de notre certification NF service – APSAD, nous avons été audité en 2015. La certification de notre entreprise a été renouvelée après un audit sans aucune non conformité. Félicitations à nos équipes techniques

## Certification

As part of our NF service – APSAD certification follow-up, we were audited in 2015. The certification of our society has been renewed after an audit without any non-compliance. Congratulation to our technical team.



## La fin du réseau téléphonique commuté : SAS et AGIS anticipent

Voici un an, Orange, menant un programme de modernisation de ses réseaux, annonçait officiellement aux autres opérateurs et à l'ARCEP son intention d'arrêter progressivement le réseau commuté (RTC), pour s'orienter vers le « Tout IP ». Il s'agit d'une tendance naturelle des usages et une nécessité technique.

L'arrêt du RTC c'est : l'arrêt des services de téléphonie basés sur le RTC sur tout les accès analogiques et numériques.

De nombreuses professions sont impactées par cette mesure, la sécurité bien évidemment mais les ascensoristes, la monétique et bien d'autres encore.

L'arrêt définitif de téléphonie sur RTC interviendra au plus tôt en 2021 (Un préavis de 5 ans sera respecté par les opérateurs avant l'arrêt effectif).

Notre entreprise est membre du plus important groupement professionnel. Le GPMSE (Groupement Professionnel des métiers de la Sécurité électronique). Le GPMSE fait partie du groupe de travail à la Fédération Française des Telecom. Nous sommes donc informés très régulièrement de l'avancée de ces travaux.

Nous avons dès aujourd'hui des solutions à vous proposer.

AGIS & SAS met tout en œuvre pour anticiper ces évolutions, notre priorité étant d'apporter à nos clients conseils, efficacité et une qualité de service irréprochable.



## The end of the switched telephone network: SAS and AGIS anticipate

*One year ago, Orange, leading a program of modernization of their networks, announced officially to the other operators and to the regulator ARCEP, that they wanted to stop progressively the public switched telephone network, to replace it by a "all IP network", which is a technical necessity.*

*The end of the public switched telephone network, is the end of all the services based on it, on the analogue and on the digital terrestrial networks.*

*A lot of professions are impacted by this decision, security of course but also the lifts manufacturers, the electronic banking and so on.*

*The definitive stop of public switched telephone network may come in 2021 (a five years notice needs to be respected by the operators before stopping it definitively).*

*Our company is a member of the biggest professional organization : GPMSE (Groupement Professionnel des Métiers de la Sécurité électronique in french, professional organization about electronic security professions). The GPMSE is part of a workgroup at the French Telecom Federation, thus we precisely and regularly know about the new decisions to come.*

*But today, we have solutions.*

*AGIS and SAS do everything they can to anticipate these evolutions, our priority is to bring our clients advices, efficiency and an irreproachable quality of services.*



**Save the date pour le trophée de golf Dimanche 9 juillet  
au Old course a Mandelieu.**

*Save the date for the golf trophy Sunday 9 July  
at the Old Course in Mandelieu.*



**Old Course Golf**  
CANNES-MANDELIEU

Installation

Установка / Installation

Maintenance

Обслуживание / Maintenance

Télésurveillance

Телемониторинг / Remote monitoring

Intervention - Rondes

Выездность - Круглый / Intervention - Patrols

**SAS**  
Sécurité - Alarme - Service



**AGIS**  
Télésurveillance

La sécurité fondamentale

## L'écoute, l'exigence et l'humanitaire, en plein désert, Un défi et des valeurs partagées par Sécurité Alarme Service, partenaire d'un équipage du 4 L Trophy



Du 16 février au 26 février, s'est tenue la 20e édition du plus grand rallye-raïd sportif et solidaire d'Europe.

Plus de 1.400 équipages, soit près de 3.000 étudiants, âgés de 18 à 28 ans, se sont lancés dans l'aventure, tous à bord de la légendaire 4L.

Une expédition de 10 jours et quelque 6 000 kilomètres parcourus par ces jeunes qui ont allié défi sportif et aide humanitaire, en apportant des fournitures scolaires aux enfants les plus démunis, au Maroc.

Chez Sécurité Alarme Service, soutenir de tels projets fait partie de notre philosophie, considérant que nous devons encourager ces jeunes à partager des moments d'écoute, d'entraide, et à savoir se dépasser. Le goût de l'exigence et donc de la qualité du travail est alors d'autant plus facile à acquérir. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé d'aider un équipage, celui d'Arthur Bouvat et d'Arthur Derderian, tous les deux âgés de 19 ans.

Durant le raid ont été récoltés :

- 10 tonnes de denrées alimentaires par la Croix Rouge à Biarritz.
- 40 tonnes de fournitures scolaires et sportives
- 5 écoles vont pouvoir être construites dont une pour handicapés.

Encore bravo à cette équipe de choc, qui a su relever ce challenge avec brio, affronter la fatigue et le stress avec optimisme et nous donner des nouvelles très régulièrement, dès qu'une connexion était possible !

*Listening, requirement and humanitarian work in the middle of desert,*

*A challenge and values shared by Sécurité Alarme service, partner of a crew of the 4L Trophy*

The 20th edition of the European biggest solidary and sports rally raid took place from February, 16th to February 26th. More than 1400 teams, not far from 3000 students between 18 and 28 years old jumped into venture, all into legendary 4L cars.

A ten days expedition and 6000 kilometers traveled by these young people who combined sport challenge and humanitarian aid, bringing school supplies to the poorest children in Morocco.

In our company, supporting projects like this one is part of our philosophy : we have to encourage these young people to share listening times, mutual aid and to surpass themselves. Requirement and quality of work are thus easier to get.

That's why we decided to help a 19 years old crew : Arthur Bouvat and Arthur Derderian.

During the raid were collected :

- 10 tons of foodstuffs by the Red Cross in Biarritz
- 40 tons of school and sport things
- 5 schools can be built including one for disabled people

Congratulations to this great team which took up the challenge, fighting against stress and tiredness with optimism, and giving us news as soon as there was a connection.

## Un article vous a plu ?

Demandez plus de renseignements sur le sujet en envoyant un mail à l'adresse suivante :  
contact@agis-sas.fr

## You enjoyed one article?

Ask for more informations on the topic, send an email to the following address:  
contact@agis-sas.fr



## AGIS - SAS recrute

Dans le cadre de notre développement, notre entreprise recrute **un ingénieur commercial et un technicien.**

Découvrez nos dernières offres sur notre site internet, et postulez en ligne ! sur :

[www.agis-sas.fr/recrutement.html](http://www.agis-sas.fr/recrutement.html)

### Conception

Dans un souci de personnalisation, un audit approfondi de vos besoins sera toujours réalisé afin d'y répondre de manière adaptée.

### Installation

Installation effectuée par des techniciens formés régulièrement, en fonction des contraintes d'utilisation et des biens.

### Maintenance

Accompagnements préventifs et curatifs réalisés par nos équipes afin de maintenir en parfait état vos installations.

### Télésurveillance

Nos opérateurs appliquent en cas d'alarme vos consignes préalablement définies.

### Intervention-Rondes

En cas d'anomalies reçues par notre centre de télésurveillance, nos agents d'intervention se rendent immédiatement sur place.

### Agences

06600 Antibes  
06210 Mandelieu  
34000 Montpellier

### Siege social

2791 Chemin de Saint Bernard  
Sophia Antipolis - 06220 Vallauris

### Coordonnées

Tel. : 0 811 037 811  
Fax. : +33 4 93 47 30 85  
e-mail : contact@agis-sas.fr  
<http://www.agis-sas.com>

### Autorisation d'exercer

AUT -006-2113-08-25-20140394302